

POLÍTICA DE PRIVACIDAD APP PREUNIC

La presente Política de Privacidad (la “Política de Privacidad”) ha sido desarrollada por PREUNIC S.A. y forma parte integrante de los Términos y Condiciones de Uso de la Aplicación PREUNIC. Este documento, tiene por objeto informar al Usuario respecto a los datos personales que con ocasión del uso de la Aplicación recolectamos, cómo y para qué usamos esa información, así como los derechos que tiene el Usuario en conformidad con lo dispuesto en la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada, la Ley N°20.575 que establece el Principio de Finalidad en el Tratamiento de Datos Personales y demás normativa aplicable.

PREUNIC S.A., R.U.T N° 91.635.000-7, domiciliado para estos efectos en Avenida Libertador Bernardo O’Higgins N°877, comuna de Santiago, (“PREUNIC”), es representada legalmente por don Pablo Giglio Ferrer, C.I. N°9.475.540-9.

Cualquier término que utilicemos en esta Política de Privacidad sin definirlo estará sujeto a lo descrito en los Términos y Condiciones de Uso de la Aplicación PREUNIC.

I. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

Se entenderá por “Dato Personal” cualquier información que identifique o haga identificable a una persona natural en particular. A través del uso de la Aplicación PREUNIC se podrán recopilar los siguientes Datos Personales del Usuario: nombre, apellido, número de cédula de identidad, estado civil, género, nacionalidad, fecha de nacimiento, dirección, teléfono, correo electrónico, reportes de consumidor, reportes financieros, revisiones de antecedentes, datos biométricos - como huella digital, firmas digitales, rasgos faciales y voz -, contraseña o PINs de acceso, datos de ubicación, etc. Asimismo, como otro tipo de

información complementaria proporcionada y que sea necesaria para el correcto uso de la Aplicación PREUNIC.

Esta Política de Privacidad se aplica únicamente al tratamiento de datos que PREUNIC realiza a través de la Aplicación PREUNIC. Los Datos Personales que el Usuario proporcione y que sean recogidos en la Aplicación PREUNIC se integrarán en una base de datos personales de la que es responsable PREUNIC.

La Aplicación PREUNIC puede contener enlaces a sitios web de terceros (por ejemplo, los de nuestros socios, anunciantes y/o Comercios Asociados). Si el Usuario sigue estos enlaces, debe tener en cuenta que PREUNIC no es responsable por estos sitios web de terceros, que tendrán sus propias políticas de privacidad.

Se consideran Comercio(s) Asociado(s) para efectos de esta Política de Privacidad a toda persona jurídica que ofrezca sus productos y/o servicios a través de la Aplicación PREUNIC y a los cuales los Usuarios podrán acceder.

A. INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR EL USUARIO.

La Aplicación PREUNIC obtiene la información que el Usuario proporciona cuando se descarga y se registra en la aplicación. Asimismo, aquella información recolectada al utilizar algunos de los servicios o acceder a determinados contenidos los que solo serán utilizados para el propósito que fueron recopilados y según lo dispuesto en la presente Política de Privacidad.

B. INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR COMERCIOS ASOCIADOS O TERCEROS

Los Comercios Asociados nos podrán proporcionar ciertos Datos Personales sobre el Usuario, en tanto sea necesario para el uso adecuado o mejorar la experiencia en la Aplicación PREUNIC , sus programas u otras plataformas de PREUNIC .

Los Terceros que compartan sus Datos Personales estarán debidamente autorizados para comunicar dichos datos conforme a la normativa vigente. Los Terceros que realicen dicho tratamiento, incluyen: (i) Proveedores de servicios. Por ejemplo, terceros que pueden ayudarnos a proporcionarle asistencia al Usuario; (ii) Redes conectadas a la Aplicación PREUNIC. Si nos proporciona las credenciales de su cuenta, de un tercero, o si de alguna otra forma accede a la Aplicación PREUNIC a través de un sitio o servicio de un tercero (como Facebook), entiende que parte del contenido y/o la información de esas cuentas puede ser transmitida a su cuenta de Usuario con nosotros; (iii) Proveedor asociados a beneficios, membresía y otros servicios de la Aplicación PREUNIC. Se utilizarán los Datos Personales que sirvan para acreditar la afiliación a un determinado servicio, para confirmar la identidad del beneficiario o para entregar beneficios adicionales, tales como, Caja de Compensación, Comercios, entre otros.

C. CUENTA PERSONAL PARA ACCEDER A LA APLICACIÓN PREUNIC .

La Aplicación PREUNIC otorga al Usuario una cuenta personal para acceder a la misma (la “Cuenta”) a través de la cual interactuará con el contenido y funcionalidades de la Aplicación. Eventualmente, la Aplicación podrá contar con una contraseña para autorizarse, la cual deberá ser elegida por el propio Usuario. El Usuario accederá a su Cuenta mediante el ingreso de su nombre de usuario y, en caso de que se aplicable, su clave de seguridad elegida. La Cuenta es personal, única e intransferible. El Usuario será el único responsable por el cuidado y buen uso de su Cuenta, así como de mantener su clave de acceso protegida. Si por cualquier razón un Usuario creyera que alguien puede conocer su clave de acceso sin autorización, deberá reportar dicha situación al correo electrónico correo contactos@preunic.cl o al teléfono 600 390 8000.

D. INFORMACIÓN RECOPIADA AUTOMÁTICAMENTE

Además, la aplicación PREUNIC puede recopilar cierta información automáticamente, incluyendo, pero no limitado a el tipo de dispositivo móvil que utilice, los dispositivos móviles de identificación única del dispositivo, la dirección IP de su dispositivo móvil, el sistema operativo móvil, el tipo de navegador de Internet que utiliza, y los servicios analíticos que analizan cómo interactúa con la Aplicación PREUNIC.

E. DEBERES DEL USUARIO

Los Usuarios asumen el compromiso de indicar los Datos Personales solicitados de manera fidedigna, así como también la obligación de actualizar sus Datos Personales cada vez que ocurra una modificación de los mismos. En consecuencia, el Usuario garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de sus Datos Personales.

II. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

PREUNIC tratará los Datos Personales de sus Usuarios de conformidad a lo dispuesto en la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, la Ley N°20.575 que establece el Principio de Finalidad en el Tratamiento de Datos Personales, la normativa complementaria y respetando siempre el pleno ejercicio de los derechos fundamentales de los Usuarios.

PREUNIC considera los Datos Personales de los Usuarios como un activo que debe ser protegido de cualquier pérdida o acceso no autorizado, por lo que tomará las precauciones para resguardarlos mediante la implementación de mecanismos de seguridad informática razonables y eficaces, tales como cortafuegos (“firewalls”) y niveles de conectores seguros (“SSL”). PREUNIC se obliga a cumplir con la normativa vigente en materia de medidas de seguridad asociadas a la protección de Datos Personales, utilizando los estándares generalmente empleados en la industria.

No obstante, y considerando que internet es un sistema abierto, de acceso público, PREUNIC no puede garantizar que terceros no autorizados puedan eventualmente superar las medidas de seguridad y utilizar la Información Personal y/o Datos Personales del Usuario en forma indebida.

En adición a lo anterior, los siguientes tipos de datos personales se sujetarán a estándares especiales, los cuales se detallan a continuación:

a) Datos personales de geolocalización y/o ubicación

La Aplicación PREUNIC recolecta información sobre la ubicación de su dispositivo móvil en primer y segundo plano para permitir al Usuario: (i) acceder a contenido publicitario, de marketing u otro equivalente mediante la interacción con balizas o tótems dispuestos en locales PREUNIC y (ii) asimismo, permite al Usuario poder consultar los locales de PREUNIC cercanos a su ubicación mediante el uso de mapas de referencia utilizando su geolocalización.

b) Acceso de terceros a la información

La información referida a los Datos Personales del Usuario se podrá compartir con terceros sólo en las formas que se describen en la Política de Privacidad y que, por lo tanto, hayan sido autorizadas por los Usuarios. Se podrá compartir información que los Usuarios provean y/o se recopile automáticamente por la Aplicación PREUNIC en los siguientes casos:

- Cuando dicha divulgación es necesaria para proteger los derechos del Usuario o de PREUNIC, para la protección de la seguridad del sistema o la seguridad de terceros, investigar un fraude, o para responder a una solicitud del gobierno, conforme a la normativa vigente;
- Con nuestros Comercios Asociados, en lo que dice relación con las prestaciones asociadas a la Aplicación PREUNIC, sin tener un uso independiente de la información aquí señalada,

sujetándose a las reglas establecidas en esta Política de Privacidad.

- Con servicios de terceros a los cuáles se accede desde la aplicación PREUNIC con el fin de entregar una mejor experiencia y/o servicios que permita proporcionar al cliente los compromisos asumidos en virtud del uso de la Aplicación, tales como: para acceder, validar y otorgar beneficios.

III. POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Todos los Datos Personales serán almacenados en un archivo o soporte automatizado de datos personales.

Los Datos Personales proporcionados serán utilizados para: (i) permitir a Preunic mantener un registro de sus clientes, de sus procesos de pago y de su relación comercial en general; (ii) permitir la evaluación de fidelización, realización de encuestas, otorgamiento de beneficios y el ejercicio de actividades comerciales, publicitarias y promocionales, pudiendo personalizarse en función de las preferencias del cliente; (iii) permitir la comunicación de estos datos a empresas relacionadas a Preunic, como Empresas SB, Matic Kard S.A. (SB PAY), R.U.T. 96.623.540-3, Banco Crédito e Inversiones S.A. (BCI, MACH), R.U.T: 97.006.000-6 Matic Kard S.A. y/o a terceros que realicen funciones vinculadas al servicio de la App, para el otorgamiento de los beneficios o aquellos que se requieran para el acceso, uso y funcionalidades de la APP Preunic; (iv) recolectar información con fines estadísticos o de administración; (v) prestar servicios de postventa al socio, además de cualquier otro uso que haya sido autorizado de conformidad con el artículo 4 y las demás disposiciones de la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada.

En caso de que el tratamiento de datos se haya de efectuar por empresas proveedoras de servicios para Preunic, dichas empresas proveedoras de servicios deberán asumir compromisos de confidencialidad y adoptar medidas que aseguren el debido

cumplimiento de las obligaciones de la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada.

PREUNIC no venderá, arrendará ni compartirá los Datos Personales u otra información personal de los Usuarios, excepto en las formas establecidas en esta Política de Privacidad. PREUNIC conservará los Datos Personales de los Usuarios hasta que carezca de fundamento legal o cuando hayan caducado, con todo por un período máximo de diez (10) años, a fin de resguardarse y poder resolver posibles disputas o reclamos, detectar problemas o incidencias y solucionarlos, y dar cumplimiento a lo dispuesto en los Términos y Condiciones de la Aplicación PREUNIC.

Los Usuarios podrán ejercer los derechos de acceder, modificar, rectificar y eliminar sus Datos Personales, incluyendo su dirección de correo electrónico, así como a oponerse al tratamiento de los mismos y a ser informado de las cesiones y/o transferencias internacionales de sus Datos Personales, de conformidad a lo dispuesto en la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, previa acreditación de su identidad, en forma gratuita. La solicitud de acceso, modificación, rectificación y/o eliminación de Datos Personales deberá efectuarse mediante correo electrónico enviado a contactos@preunic.cl incluyendo su nombre completo, cédula nacional de identidad o rol único tributario, y número de teléfono celular.

IV. MODIFICACIÓN POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La Política de Privacidad puede ser modificada en cualquier tiempo y sin previo aviso por parte de PREUNIC. Le recomendamos que revise la Política de Privacidad con regularidad a través de la Aplicación PREUNIC, en caso de que ésta haya sido actualizada o sufrido algún cambio. No obstante lo anterior, PREUNIC avisará mediante la publicación de un mensaje en la Aplicación PREUNIC, a través de correo electrónico, o de otra manera, si se realizan modificaciones a la Política de Privacidad, requiriendo la

aceptación de la versión actualizada al Usuario. Las modificaciones entrarán en vigencia desde su publicación en la Aplicación PREUNIC y sólo serán oponibles a operaciones realizadas con posterioridad a su publicación.

Si el Usuario no está de acuerdo con la Política de Privacidad modificada, NO debe acceder o utilizar la Aplicación PREUNIC, ya sea directa o indirectamente, o acceder o utilizar cualquier tipo de información o servicio ofrecido por la Aplicación PREUNIC.

V. CONSENTIMIENTO USUARIO

Mediante el uso y registro en la aplicación PREUNIC, el Usuario acepta el tratamiento de sus Datos Personales en los términos de esta Política de Privacidad.

VI. SERVICIO DE ATENCIÓN A CLIENTES - CONTÁCTENOS

Si el Usuario posee una pregunta, reclamo o solicitud respecto a la información dispuesta en la presente Política de Privacidad de la Aplicación PREUNIC, o desea solicitar el ejercicio de los derechos que posee conforme a la Ley de Protección de la Vida Privada, referido al acceso, cancelación, rectificación u oposición de sus datos personales puede ponerse en contacto al correo electrónico: contactos@preunic.cl o al teléfono 600 390 8000.